



Einwohnergemeinde Grindelwald

Serafe Radio- und Fernsehgebühr

Die Serafe AG ist eine Tochtergesellschaft der Schweizer Secon AG, die für die Erhebung der Radio- und Fernsehempfangsgebühren zuständig ist. Sie erhebt die Rundfunkabgaben seit dem 1. Januar 2019 und löste in dieser Funktion die Billag AG ab.

Fehlerhafte Rechnungen

Auf den Rechnungen wird darauf hingewiesen, dass Unstimmigkeiten direkt bei der Einwohnerkontrolle zu melden sind. **Dies ist jedoch nur der Fall, wenn es Unstimmigkeiten mit der Haushaltszuteilung gibt.** Gemäss Medienmitteilung ist **die Serafe AG Ansprechstelle für sämtliche Fragen zur Rechnung** für die Radio- und Fernsehgebühr.

[Link Medienmitteilung BAKOM](#)

SERAFE AG
Schweizerische Erhebungsstelle
für die Radio- und Fernsehgebühr
Postfach
8010 Zürich

Telefon: 058 201 31 67

Hinweis: Aufgrund der hohen Anzahl an Anfragen kann es derzeit bei der Serafe AG zu längeren Wartezeiten kommen.

Unstimmigkeiten bei der Haushaltszuteilung?

Sollten Sie Unstimmigkeiten betreffend der **Haushaltszuteilung** (Personen pro Wohnung) festgestellt haben, bitten wir Sie, dies telefonisch bei der Einwohnerkontrolle Grindelwald mitzuteilen. Wir werden Ihre Daten im Einwohnerregister umgehend kontrollieren und wenn nötig anpassen.

Die Einwohnerkontrolle nimmt Ihre Anliegen unter der Nummer 033 854 14 14 oder einwohnerkontrolle@gemeinde-grindelwald.ch gerne zur Kenntnis.